

Information zum Datenschutz für Klient:innen

Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst und möchten Sie gerne gemäss Datenschutzgesetz über unsere Datenverarbeitungen wie folgt informieren:

- a) die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen
- b) die Art der personenbezogenen Datenkategorien, die Herkunft der Daten, die Aufbewahrungsdauer sowie einen allfälligen Transfer der Personendaten ins Ausland
- c) die gesetzlichen Grundlagen der Datenweiterleitung
- d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung
- e) Ihre Rechte

a) Die Bearbeitungszwecke und deren Rechtsgrundlagen

Bearbeitungszweck	Rechtsgrundlage
Austausch von Informationen über eMail	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO
Dienst- und Einsatzplan	Art. 31 Abs. 2 lit. a (Vertrag), DSGVO
Führung der Buchhaltung	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO
Klientenverwaltung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO
Opan - Anmeldung Spitex	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO

b) Beschreibung Datenkategorien und ihre Verarbeitung

Austausch von Informationen über eMail				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Bestellungen	Organisation / Bestellungen: Material, Medikamente usw.	6 Monate nach Erstellung / Erhalt	direkt erhoben	nein
Anfragen übrige	E-Mailadresse und Kontaktdaten, Schriftverkehr	6 Monate nach Erstellung / Erhalt	direkt erhoben, über Webseite	ja, je nach Mailadresse
E-Mailadresse und Kontaktdaten	E-Mailadresse und Kontaktdaten, Schriftverkehr	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben	ja, je nach Mailadresse
Anfragen	Anfragen zu Spitex Leistungen	6 Monate nach Erstellung / Erhalt	direkt erhoben, über Webseite	ja, je nach Mailadresse
Berichte andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	ärztliche Berichte, Laborberichte, Spitalüberweisung, Rückmeldungen, Therapieverläufe, Verordnung von Behandlungspflege (verschlüsselter eMail-Verkehr)	nach Übernahme ins Kernsystem	direkt erhoben, andere med. Leistungserbringer (bsp. Ärzte, Spitäler)	nein

Dienst- und Einsatzplan				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Klientendaten	Name, Vorname, Kontaktdaten, Pflegebedarf, Gesundheitsdaten, Bezugspersonen	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Vitaldaten, Verlaufsbericht, Pflege- und Einsatzplanung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Einsatzplanung	Ort, Datum, Leistung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Führung der Buchhaltung				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Kontaktdaten Klient:innen, Vereinsmitglieder, Lieferanten, Rechnungsdaten	Firmenbezeichnung / Name, Vorname, Adresse, Telefon, Ansprechperson	10 Jahre nach Erstellung	direkt erhoben	nein

Klientenverwaltung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Klient:innen	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, SV, Geschlecht, Zivilstand, Nationalität, Konfession bei Bedarf, Telefon, E-Mail, Kontaktdaten der gesetzlichen Vertreter / Angehörige / Arzt, Krankenkassen-Daten	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige / Beistände	nein
Abrechnungsdaten	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Versicherung, Gemeinde	nein
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	Anmeldedokumente, Einsatzvereinbarung, Datenschutzdokumente	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige / Beistände	nein
Gesundheitsdaten	Details zum Gesundheitszustand, Pflegeprozess, Medikation, Behandlungen / Massnahmen, Patientenverfügung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Dritte Dienstleister, Angehörige / Beistände	nein
Dokumentation Pflegeprozess	Gesundheitsdaten, Biografie, Abklärung, Pflegeplanung, Verlaufsdocumentation sowie Fotos z.B. von Wunden, Überprüfung, Notizen	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Dritte)	Leistungsdaten zur Fakturierung gemäss Leistungsauftrag	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Versicherung	nein
Bestellung Pflegematerial	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Gesundheitsdaten, Arzt, Rezept, Material, Versicherer	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Arzt, Lieferant	nein
Bestellung Medikamente	Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Arzt, Rezept Medikamente, Versicherer	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Arzt	nein
Klientendaten zur Überprüfung Wohnsitz	Name, Vorname, Geburtsdatum, SV	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben, Gemeinde	nein

Klientenverwaltung Spitex				
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC / CMH	Bedarfsabklärung nach Inter-RAI-HC / CMH, SDA, LPB, Formular Entlassung	20 Jahre nach Austritt	direkt erhoben	nein

Opan - Anmeldung Spitex				
Datenkategorie	Beschreibung	Aufbewahrungsdauer	Herkunft	Transfer Drittstaat
Stammdaten Klient:innen	Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten, Geburtsdatum, SV, Konfession, Zivilstand, Versicherung, Angehörige, Pflegebedarf, Arzt, Zuweiser	wird nach Übernahme ins Kernsystem anonymisiert	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein
Überweisungsrapport und Leistungsauftrag	Assessment, Pflegeplanung, Medikamentenliste, Wunddokumentation, Auftrag zur Abklärung	wird nach Übernahme ins Kernsystem anonymisiert	direkt erhoben, Gesundheitsinstitutionen, Angehörige	nein

c) Gesetzliche Grundlagen der Datenweiterleitung

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Abrechnungsdaten	Versicherungen	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten	Kanton und Gemeinde	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsvereinbarung, Restfinanzierung
Abrechnungsdaten	Medidata - Abrechnungsstelle (übermittelt an Versicherer)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung
Abrechnungsdaten (Rechnungszustellung an Dritte)	Die von Ihnen angegebenen und im System hinterlegten Angehörigen oder beauftragte Personen	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Leistungsabrechnung im Auftrag der Klient:innen
Bestellung Medikamente	Arzt, Apotheken	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Bestellung und Zustellung Medikamente
Bestellung Pflegematerial	Pflegematerial Händler (z.B. Lifestage Solutions, Sigvaris usw.)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Bestellung und Zustellung Pflegematerial direkt an Klient:innen
Dokumentation Pflegeprozess	Vertrauensärztlicher Dienst der Versicherungen, Spital, Arzt, Nachversorger	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Behandlungsverlauf, Qualitätssicherung
Gesundheitsdaten	Medizinische Leistungserbringer (z. B. Spital, Arzt) sowie Drittinstitutionen (z. B. Spitex, Pflegeheim)	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Medizinische Abklärungen / Behandlungen sowie Überweisung zu anderen Drittinstitutionen
Klientendaten zur Überprüfung Wohnsitz	Gemeinde	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSG	Überprüfung Wohnsitz zwecks Kostenübernahme
Kontaktdaten Klient:innen, Vereinsmitglieder, Lieferanten, Rechnungsdaten	Revision	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Revision
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC / CMH	Arzt, Versicherer	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSG	Leistungsabrechnung gemäss Bedarfsabklärung
Pflegebedarf nach Inter-RAI-HC / CMH	HomeCareData	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSG	Datenbasiertes Qualitätsmanagement Spitex Verband CH (pseudonymisierte Datenübermittlung)

Datenkategorie	Empfänger	Rechtsgrundlage	Zweck
Pflegeinformationen für Angehörige, beauftragte Personen	Angehörige, Beauftragte	Art. 31 Abs. 1 (Einwilligung), DSGVO	Information für Angehörige, Beauftragte (nur im Auftrag der Klient:innen)
Stammdaten Klient:innen	gemäss Weiterleitungen Klientenverwaltung	Art. 31 Abs. 1 (überwiegendes privates oder öffentliches Interesse), DSGVO	
Vereinbarungen (Einsatzvereinbarungen und AGBs)	gesetzlicher Beistand	Art. 31 Abs. 1 (Gesetz), DSGVO	Leistungserfüllung

d) Informationen zur automatisierten Einzelentscheidung

Auf Basis Ihrer personenbezogenen Daten werden von uns keine Entscheidungen getroffen, die ausschliesslich auf der automatisierten Bearbeitung Ihrer Daten beruhen und für Sie mit einer Rechtsfolge verbunden sind oder Sie erheblich beeinträchtigen.

e) Ihre Rechte

Bezüglich Ihrer Daten steht Ihnen grundsätzlich das Recht auf Auskunft sowie das Recht auf Datenherausgabe und -übertragung zu. Diese Rechte beziehen sich auf Ihre eigenen Daten, nicht jedoch auf Daten Dritter wie beispielsweise Ihnen nahestehender Personen.

Hinweis:

Falls Sie uns Daten von Drittpersonen mitteilen, gehen wir davon aus, dass diese von Ihnen darüber informiert wurden.